

一凌网 SAAS 公共服务平台上手指南

目录

- 一、一凌网 SAAS 平台整体了解..... 1
- 二、产品试用/购买..... 3
 - 2.1 销售过程管理系统如何试用/购买..... 3
 - 2.2 进销存管理系统如何试用/购买..... 4
 - 2.3 仓库管理系统如何使用.....6
 - 2.4 凌云 ERP 如何试用/购买..... 7
 - 2.5 凌云 OA 如何购买..... 8
- 三、问答平台如何使用.....9
- 四、新闻中心有哪些内容..... 10
- 五、产品有关的资料/视频去哪下载观看..... 11
- 六、新手帮助中有哪些内容..... 12
 - 6.1 如何试用/登陆软件..... 12
 - 6.2 如何购买/续费..... 13
 - 6.3 常见问题答疑..... 13
 - 6.4 如何下载手机客户端..... 14
 - 6.5 如何操作软件..... 14

一凌网 SAAS 公共服务平台基于为企业提供 SAAS 服务模式的各类企业管理系统而研发设计，所提供产品均可进行免费试用，产品免费试用无需注册，仅需申请即可，直接通过网站购买，需要注册账号才能进行付费等操作。为方便各位用户使用，平台特别编辑本手册，系统介绍平台的相关使用方法。

一、一凌网 SAAS 平台整体了解

首先看一下平台首页的展示图（见图一），从整体来了解一凌网 SAAS 公共服务平台的模块及提供的产品。平台现提供五类企业管理系统，分别为：凌云销售过程管理系统、凌云进销存管理系统、凌云仓库管理系统、凌云 ERP 旗舰版、凌云 OA 办公系统，其中凌云进销存管理系统包含通用版、零售版、食品版三种不同版本，同时还为用户提供了软件交流和提问的区域，即问答平台。如果用户在了解产品的同时还想详细了解一下我们的 SAAS 平台、所属公司、人才需求、合作伙伴及联系方式等其他信息，可以通过尾部的导航栏点击进入了解。



图二 平台首页

二、产品试用/购买

2.1 销售过程管理系统如何试用/购买

首先需要明确，产品的试用是需要申请的，用户进入销售管理产品页面，了解产品的功能及优势后，根据下方的试用申请流程进行试用申请的提交。审核通过后，平台工作人员会及时通知申请用户，完成后即可通过产品页面右上角  或  登录系统，进行试用（见图二）。

购买用户直接点击  将销售系统加入购物车，确认购买产品及收货信息，提交订单（购买需提前注册本网站会员）。**注意：支付前请先跟工作人员联系！**



图二 销售管理试用及购买

2.2 进销存管理系统如何试用/购买

凌云进销存管理系统包含三款不同的产品，分别为：凌云进销存通用版（免费使用）、凌云进销存零售版，凌云进销存食品版，进入平台将鼠标放置于导航栏中的进销存按钮可显示两款进销存（见图三），分别点击三款产品名称即可进入不同产品页面。



图三 进销存管理系统

凌云进销存通用版：

本款产品可免费使用，但是首先需要申请，符合用户需求后可进行免费使用。用户进入进销存通用版产品页面，了解产品的功能及优势后，根据下方的试用申请流程进行试用申请的提交。审核通过后，平台工作人员会及时通知申请用户，完成后即可通过产品页面右上角

[使用登录](#) 或 [使用地址](#) 登录系统，进行使用（见图四）。



图四 进销存通用版试用

凌云进销存零售版：

首先需要明确，产品的试用是需要申请的，用户进入进销存零售版产品页面，了解产品的功能及优势后，根据下方的试用申请流程进行试用申请的提交。审核通过后，平台工作人员会及时通知申请用户，完成后即可通过产品页面右上角  或  登录系统，进行试用（见图五）。

购买用户直接点击  将进销存零售版加入购物车，确认购买产品及收货信息，提交订单。**注意：支付前请先跟工作人员联系！**



图五 进销存零售版试用及购买

凌云进销存食品版：

首先需要明确，产品的试用是需要申请的，用户进入进销存食品版产品页面，了解产品的功能及优势后，根据下方的试用申请流程进行试用申请的提交。审核通过后，平台工作人员会及时通知申请用户，完成后即可通过产品页面右上角  或  登录系统，进行试用（见图六）。



图六 进销存食品版试用

2.3 仓库管理系统如何使用

凌云仓库管理系统也是一款免费产品，在正式使用仓库管理系统免费版前需先提出使用申请。用户进入凌云仓库管理系统产品页面，了解产品的功能及优势后，根据下方的试用申请流程，点击  或  进行试用申请的提交。审核通过后，平台工作人员会及时通知申请用户，完成后即可通过产品页面右上角  或页面下方  登录系统，进行试用（见图七）。



图七 仓库管理系统使用

2.4 凌云 ERP 如何试用/购买

首先需要明确，产品的试用是需要申请的，用户进入凌云 ERP 产品页面，了解产品的功能及优势后，根据下方的试用申请流程，点击 **立即开通** 进行试用申请的提交。审核通过后，平台工作人员会及时通知申请用户，完成后即可通过产品页面右上角 **试用地址** 登录系统，进行试用（见图八）。购买用户则直接点击购买按钮即可。



图八 ERP 试用及购买

2.5 凌云 OA 如何购买

需要提别提到的是，本款凌云 OA 不是成品软件，属于根据用户需求进行定制开发的系统项目，所以不存在试用版本。产品介绍页面所提供的功能模块只是一些基础功能，企业可以按照自己的需要进行相关功能模块提出需求，由一凌网 SAAS 公共服务平台进行特需办公软件开发。

定制凌云 OA 系统，用户需要先浏览定制流程，然后在 OA 产品页面下方的信息提交框（见图九）填写相关信息。提交完成，工作人员会及时与用户取得联系，进行软件定制项目的进一步沟通，请用户务必认真填写核对信息框的联系方式等信息，以免发生无法联系到您本人的状况。

采集

提交企业信息

客户顾问回访

沟通软件需求

提供解决方案

正式交付

软件验收

签订合同

达成合作意向

页面所展示所有功能为系统的基础模块，其他扩展功能需求均可定制。

如需定制此款系统，请留下您的相关信息，我们的客户顾问会在24小时之内与您取得联系。为确保我们的同事能在第一时间联系到您，还请您在提交信息之前，确认信息的准备性。

*试用的产品名称：

凌云OA协同办公系统

验证码：

1360

*你的姓名：

*联系电话：

*申请结果接收邮箱：

企业名称：

*留言内容：

(1000字内)

提交

取消

图九 凌云 OA 购买

8

三、问答平台如何使用

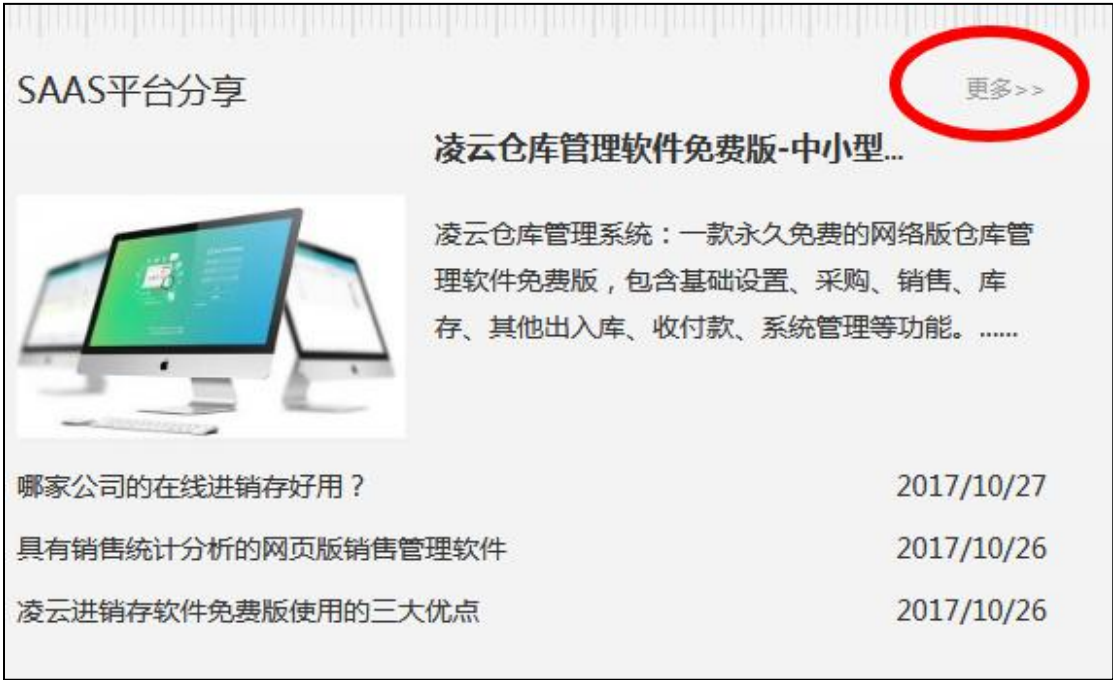
问答平台（见图十）正如我们所理解的一样，是提供给大家交流的平台。当用户遇到企业管理方面的问题或在产品试用/使用期间遇到问题时，可以选择到问答平台进行提问，了解相关知识的用户可以针对某个问题进行回答，以便大家互相交流，提高管理水平。我们会有专门的工作人员来这里回答一些用户在试用/使用时遇到的问题。这里要注意的是，到问题平台提问和解答需要先注册平台账号。



图十 问答平台

四、新闻中心有哪些内容

用户由首页点击 SAAS 平台分享后的更多（见图十一）可进入图十二所示页面，平台分享可以了解各类管理系统，如 ERP/OA/CRM/进销存/仓库管理/销售管理系统/SAAS 等相关软件产品的最新发展动态；公司新闻帮助用户了解一凌网 SAAS 平台最新动向；下载中心则是由一凌网 SAAS 平台分享的产品介绍、使用手册等文档。



图十一 平台分享更多



图十二 新闻中心

五、产品有关的资料/视频去哪下载观看

用户初次接触企业管理软件时可能对软件本身的操作使用不是特别了解 ,这个时候就需要用户使用手册及产品说明书等文档资料来辅助我们进行软件的使用。下载中心(见图十三)则是提供此类文档资料的区域 , 包含凌云销售过程管理系统、凌云进销存系统、凌云 ERP 系统、凌云 OA、凌云仓库管理系统等产品的相关文档 , 帮助对系统不是很了解的用户尽快进入正常使用状态。



图十三 下载中心

还有一部分用户则是对于软件的操作不是很清楚 ,操作问题 ,用户一方面可以要求您的专属客服对您进行远程视频培训 ,还可以通过视频教程栏目来进行学习 ,我们会将软件的操作视频放在此栏目下 (图十四)



图十四 视频教程

六、新手帮助中有哪些内容

为帮助用户尽快熟悉网站及软件系统的使用，特别为大家规划出新手帮助栏目（页面底部导航）。在这里，您可以尽快找到自己所需要的帮助，本栏目共包含五个模块，分别为：如何试用/登陆软件、如何购买/续费、常见问题答疑、如何下载手机客户端、如何操作软件。

6.1 如何试用/登陆软件

本栏目主要是系统流程的为用户介绍一下应该如何正确操作才能得到软件的试用账号及登陆地址等信息，主要为网站自助申请、在线客服申请、电话申请三种方式。



图十五 如何试用/登陆软件

6.2 如何购买/续费

本栏目主要是通过截图展现的方式，为大家示范一个正确的软件购买、续费流程，需要提别提到的是，如您需要正式购买、续费产品，请提前通知客服人员做好相应记录。



图十六 如何购买/续费

6.3 常见问题答疑

很多用户在使用软件的时候，会有各种不同的疑问，通过工作人员的总结，集中整理其中出现频率较高的问题给出解答，例如哪些软件是收费的？免费软件后期会不会收费？如何签订相关使用合同等。



图十七 常见问题答疑

6.4 如何下载手机客户端

目前，一凌网 SAAS 公共服务平台包含两款带有手机客户端软件的产品，凌云 ERP 系统旗舰版及凌云仓库管理系统，本模块通过图文形式，向用户展示了如何进行 APP 版本的下载。



图十八 如何下载手机客户端

6.5 如何操作软件

如何操作软件即我们前面提到的视频教程部分，用户申请相应的软件系统后，如果对操作不是很明白，可以到此模块观看相应的教程视频，进行学习。



图十九 如何操作软件

单位：一凌网 SAAS 公共服务平台
官网：www.china-saas.com
TEL：0532-80983636
FAX：0532-80983636-835
地址：青岛西海岸经济新区江山南路 458 号创业大厦 23F



扫二维码关注官方微信/微博