

## 仓库软件初识:

### 1、软件是免费的么？

答：免费的。软件有 30 天的考察期，在这段时间内，您觉得合适可以跟我家签订一份 费用为零的合同，就可以长期使用，以后每年续签同一份就可以。

### 2、软件既然是免费的，为什么还要签订合同，不签订合同不可以吗？

答：软件要正式使用，必须要签订合同的。签订合同的原因主要是：①公司规定，正式使用软件的客户必须签订合同，否则 1 个月到期后只能关闭账户或者适当延长；②把软件免费的这个事情，落实到纸面上，保证双方的权益；③签订合同之后，数据才可以由试用库到正式库迁移，数据安全保障更强。

### 3、既然软件是免费的，还需要签订合同，为什么合同是 1 年 1 签，1 次性签订一份永久免费的合同的不可以吗？

答：1 年 1 签是出于对双方权益的保护而设定的。对于客户来说，合同 1 年 1 签，可以在 1 年内对本公司软件的性能及相对应的服务做一个评价，如果满意则继续使用续签，如果不满意就可以放弃使用（可要求我们导出所有的数据）；对于我们来说，合同 1 年 1 签督促我们不断地完善软件，提供更加优质的服务，只有把软件功能和服务做好了，我们才有机会和用户续签合同，也算是督促和监督我们工作一种方式。

### 4、现在你们不收费，后期如果你们收费了怎么办，我们已经把数据录入到上面了，想不用也得用了？

答：这个我们可以向您承诺：不会附件任何其他费用，签订合同也是为了保证您的权益。合同主要说明了 3 件事：①1 年内我们的软件是免费的；②合同期我们提供的相应服务和保障；③第二年的续费价格是 0 元。第二年您如果继续使用我们的软件，就会签订一份一模一样的合同，保证了只要是您用就可以一直免费用下去。

### 5、遇到问题要找谁进行解决

答：我们的每个账户都有专门的服务人员，您可以电话直接联系，进行问题解答

### 6、支持扫码么？

支持，商品直接出入库单有扫码功能。

### 7、我就是直接出入库，我能扫码入库么？

可以的，咱这边有直接出入库单，并且配备扫码功能。

### 8、软件里面的单据可以进行打印、导出吗？

答：是的，我们的软件单据几乎都有打印模块。导出数据分不同模块也具有导出功能，具体在试用软件时就可以发现

### 9、这个软件能多少人使用？

答：原则上是不限制用户数，但是一般我家这边建议您在 50 个用户以内，因为不是超过 50 个就不能用了，而是说，系统会有些卡顿，可能会影响使用。

## 数据安全性

10、 数据不用了能导出么？

答：可以的，您不用了，可以导出给您。

11、 软件里面的数据安全怎么样？

答：我们在后台进行了数据的加密，同时具有专门的人员进行数据的维护，数据还进行定期备份

## 使用中常见问题

12、 你们的软件我上去看了，功能还可以，但是我不知道怎么操作？

答：我们的软件有流程图和上手指南的，在标题栏“使用帮助→流程图（上手指南）”。您操作的时候可以参考流程图和上手指南，这里说明一下，流程图有3部分组成，对比着操作即可。

13、 在操作过程中，我应该注意什么问题？

答：软件当中识别的是商品的代号，所以在商品填写是注意商品且只有一个代号，不可重复

14、 我可以修改密码吗

答：可以的。系统管理→用户管理→编辑。

15、 怎么样设置用户，给用户分配权限？

答：建议看流程图里面的“权限管理流程”，里面有详细的操作步骤。

16、 角色权限会有影响什么？为什么有的是√，有的是×？

√是指的是系统内置，软件本身自带的功能，不能进行修改删除，×是客户后期手动添加的新角色。

17、 商品信息可以批量上传吗

答：如果有库存，可以期初在库存明细管理中，根据上传模板批量导入库存，同时商品信息也会导入。如果没有库存请点击基础数据商品信息→上传模板下载→按照格式做好表格→批量上传商品信息

注意：库存明细上传成功没有页面提示，点一次就够了，多点可能会重复；导入库存或者商品信息前需要先导入商品分类。

18、 怎么样把数据导进去？

答：在“库存管理→库存明细管理”，有上传表格下载，把表格下载下来，根据表格的对应项填写内容，然后导入。填写的数据一定不要带格式，不然导入不成功。还要保证数据没有重复。

19、 表格整理好了，为什么导入不成功？

答：①表格上面的“商品类别”和“单位设置”，需要在系统里面设置好；

②数量为0时，填写数字0，数量那一列不能为空；

③填写的数据不能带格式，可以填写好之后清除格式；

20、 产品类别是什么

答：就是把您公司的产品分种类，做几个大类，大类下面还可以新建小分类。

21、 产品分类里的编码前缀是什么

答：批量上传商品的时候如果您的产品没有商品编码，系统会自动生成，生成的时候会根据产品放在哪个分类前面自动加上这个分类的编码前缀。

22、 我不是根据订单进行入库的，怎么操作？

答：我们有直接出入库模块，可以进行操作

23、 为什么销售单审核了库存没有减少

答：销售订单审核以后，只是代表同意了这个销售单，并没有出库，需要下一步销售出库，审核后库存数量减少。

24、 直接填写销售出库单，为什么不管用？

答：流程为：销售订单→审核→销售出库单→审核。必须先填写销售订单且审核通过后，才可以填写销售出库单，不能直接填写销售出库单，销售出库单和销售订单是关联的，销售出库单调用的是销售订单，点击“按单”可调用销售订单，简化操作。

25、 销售出库单和商品出库单有什么区别？

答：销售出库单是正规的销售流程走的单据，而商品出库单只是做数量上的出库的记录，不涉及价格。如果您只是记录数量的出入库，建议用商品出库单，如果您需要做价格和数量的记录，建议走正规的销售流程。

26、 库存数量不足，能不能直接出库？

答：库存数量不足，销售订单是可以填写审核的，但是销售出库单必须得保证库存数量大于出库数量，否则无法通过审核。

27、 销售订单写了为什么没有生成客户应收款？

可能出现的原因：销售订单与采购订单的编号重复；没有写销售出库单；

28、 我的单据进行填写了怎么不显示啊！

答：您查看一下数据是否进行了审核，如果审核了还没有显现，进行刷新一下，在查看，还是没有的话，可以联系我们给您看看。